

# Assicurazione Danni

DIP – Documento informativo precontrattuale relativo al prodotto assicurativo

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A. Prodotto: “Santander – Credit Drive” Mod. 16046



Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti

## Che tipo di assicurazione è?

L'assicurazione copre i rischi relativi al veicolo.



### Che cosa è assicurato?

#### ✓ Furto e incendio totali

Sei assicurato per i danni subiti dal tuo veicolo, in caso di:

- incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- incendio avvenuto in occasione di tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- furto totale,

che abbiano comportato la perdita totale del tuo veicolo.

Ti verrà corrisposto indennizzo nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato, al netto di interessi e imposte versate per il finanziamento.

#### ✓ Kasko totale

Sei assicurato per i danni subiti dal veicolo in caso di urto contro altro veicolo, contro ostacoli mobili e fissi, collisione, ribaltamento, uscita di strada verificatasi durante la circolazione su aree pubbliche o private.

Sei assicurato nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato, esclusivamente per i danni che superino il 75% del valore commerciale del tuo veicolo al momento del sinistro.



### Che cosa non è assicurato?

✗ Non sono assicurabili i veicoli:

- Di età superiore a 10 anni al momento dell'adesione e dalla data di prima immatricolazione;
- Adibiti ad uso pubblico, noleggio, scuola guida o con targa prova.



### Ci sono limiti di copertura?

! Franchigia e scoperti:

- sia per Furto e incendio totali che per Kasko totale, è previsto uno scoperto del 40% nel caso in cui il tuo veicolo assicurato sia un ciclomotore o un motoveicolo.

! Per Incendio e furto totali sono esclusi i sinistri:

- avvenuti a causa di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni causate dall'accelerazione di particelle atomiche;
- causati da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;
- determinati o agevolati dal dolo o colpa grave tua, delle persone che vivono con te, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate di guidare, riparare o custodire il tuo veicolo oltre che delle persone trasportate;
- derivanti da appropriazione indebita;
- derivanti da tentato furto o furto parziale;
- avvenuti a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- causati da bruciature che si sono verificate senza incendio o causate da fenomeno elettrico, generato in qualsiasi modo, che non abbia provocato fiamma;

La garanzia non comprende inoltre i danni:

- causati dal mancato uso del veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;
- al veicolo che si siano verificati in caso di furto durante la circolazione abusiva;
- ad apparecchi fonovisivi in genere (ad eccezione degli apparecchi fissi il cui valore sia compreso nella somma assicurata).

! Per Kasko totale sono esclusi i sinistri:

- che avvengano nel caso in cui alla guida si trovi una persona non abilitata a farlo secondo quanto previsto dalla legge;
- che avvengano durante la partecipazione a gare, competizioni sportive, relative prove e allenamenti;
- causati da guerra, terremoti, eruzione vulcanica, calamità naturali, trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;
- causati da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;
- derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine;
- determinati o agevolati dal dolo o colpa grave tua, delle persone che vivono con te, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate di guidare, riparare o custodire il tuo veicolo oltre che delle persone trasportate;
- avvenuti in caso in cui la persona alla guida fosse in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti;
- derivanti da appropriazione indebita;
- causati da cose o animali trasportati sul veicolo e da operazioni di carico e scarico;
- che avvengano a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;
- che avvengano a causa della circolazione al di fuori di appropriata sede stradale.

Europ Assistance non risponde inoltre di eventuali spese sostenute per modifiche o migliorie apportate al veicolo.



### Dove vale la copertura?

- ✓ Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Repubblica di San Marino, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.



### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrivi il contratto:** hai l'obbligo di fare dichiarazioni veritiere esatte e complete pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.

**In corso di contratto:** hai l'obbligo di comunicare eventuali cambiamenti che comportino un aggravamento del rischio pena la perdita totale o parziale del diritto al risarcimento, nonché la cessazione dell'assicurazione ai sensi dell'Art. 1898 C.C.

**In caso di Sinistro:** hai l'obbligo di comunicare per iscritto a Europ Assistance Italia S.p.A. l'esistenza di altre Assicurazioni da te sottoscritte aventi le medesime caratteristiche di questa (art. 1910 C.C.) e di rispettare i termini per la denuncia del sinistro.



### Quando e come devo pagare?

Il premio, comprensivo delle imposte, che Santander Consumer Bank anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa avrà effetto e termine dalle e alle ore 24:00 dei giorni di accettazione della richiesta e di termine del finanziamento.



### Come posso disdire la polizza?

La polizza non prevede tacito rinnovo.

## Assicurazione Danni

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni  
(DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: Europ Assistance Italia S.p.A.

Prodotto: " *Santander – Credit Drive* - Mod. 16046"

Data redazione/ultimo aggiornamento del DIP aggiuntivo Danni: 01.01.2019



Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente/assicurato a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

**Il contraente/assicurato deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.**

Europ Assistance Italia S.p.A., Piazza Trento, n.8 - 20135 Milano - tel. 02.58.38.41 - [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) - e-mail: [servizio.clienti@europassistance.it](mailto:servizio.clienti@europassistance.it) - pec: [EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it](mailto:EuropAssistancelItaliaSpA@pec.europassistance.it).

Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

Il suo patrimonio netto ammonta ad Euro 71.401.755 di cui la parte relativa al capitale sociale ammonta ad Euro 12.000.000 e la parte relativa al totale delle riserve patrimoniali ammonta ad Euro 40.068.456.

L'indice di solvibilità, riferito alla gestione danni, è 144% tale indice rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile pari ad Euro 84.198.000 e l'ammontare del margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente pari ad Euro 58.653.000.

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2017. Aggiornamenti successivi relativi alla situazione patrimoniale dell'impresa saranno disponibili consultando il sito <https://www.europassistance.it/azienda/bilancio>

Al contratto si applica la legge Italiana



### Che cosa è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Che cosa NON è assicurato?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Ci sono limiti di copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Dove vale la copertura?

Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

<b>Cosa fare in caso di sinistro?</b>	<b>Denuncia di sinistro:</b>	<b>Incendio e furto totali</b> (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia: - accedendo al portale <a href="http://sinistrionline.europassistance.it">http://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro) oppure - scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri, indicando la data, il luogo e le modalità del sinistro, nonché gli eventuali testimoni.
		<b>Kasko totale</b> (obbligatoria) In caso di sinistro dovrai inviare una denuncia: - accedendo al portale <a href="http://sinistrionline.europassistance.it">http://sinistrionline.europassistance.it</a> e seguendo le istruzioni (o accedendo direttamente al sito <a href="http://www.europassistance.it">www.europassistance.it</a> sezione sinistro)

	oppure - scrivendo una lettera ad Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano - Ufficio Liquidazione Sinistri, indicando la data, il luogo e le modalità del sinistro, nonché gli eventuali testimoni.
<b>Assistenza Diretta/ in convenzione:</b>	<p><b>Incendio e furto totali</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p> <p><b>Kasko totale</b> (obbligatoria) Non sono previste prestazioni a te direttamente fornite da enti o strutture convenzionate con Europ Assistance diverse da quelle indicate nella garanzia.</p>
<b>Gestione da parte di altre imprese:</b>	<p><b>Incendio e furto totali</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p> <p><b>Kasko totale</b> (obbligatoria) Non è prevista gestione da parte di altre imprese.</p>
<b>Prescrizione:</b>	<p><b>Incendio e furto totali</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p> <p><b>Kasko totale</b> (obbligatoria) I diritti derivanti dal contratto si prescrivono entro due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui il diritto si fonda. In caso di apertura del sinistro hai l'obbligo di interrompere i termini prescrizionali in forma scritta.</p>
<b>Dichiarazioni inesatte o reticenti</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP danni
<b>Obblighi dell'impresa</b>	<p><b>Incendio e furto totali</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p> <p><b>Kasko totale</b> (obbligatoria) Ricevuta la necessaria documentazione, verificata l'operatività della garanzia e compiuti gli accertamenti del caso, Europ Assistance determina l'indennizzo che risulta dovuto, ne dà comunicazione agli interessati e provvede al pagamento entro 20 giorni da quest'ultima.</p>



### Quando e come devo pagare?

<b>Premio</b>	Il premio che Santander Consumer Bank anticipa ad Europ Assistance per l'intera durata della polizza, ti sarà addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento.
<b>Rimborso</b>	<p><b><u>Recesso in caso di sinistro</u></b> Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p>

	<p><b><u>Ripensamento dopo la stipulazione, in caso di polizze non connesse al finanziamento</u></b>  Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza, 262/26 – 10126 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.  In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del Premio finanziato e non goduto al netto delle imposte.  Qualora si sia verificato un sinistro:  I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;  II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p><b><u>Trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del veicolo</u></b>  In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del Veicolo, la polizza si estingue dal momento della vendita, della demolizione o cessazione definitiva dalla circolazione.  In questi casi, Europ Assistance ti restituisce il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In caso di polizze poliennali, in presenza di un sinistro, ti verrà restituito il premio delle annualità successive a quello in cui è avvenuto il sinistro stesso.</p>
--	---



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

<b>Durata</b>	Non vi sono informazioni ulteriori rispetto a quelle fornite nel DIP Danni
<b>Sospensione</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie



### Come posso disdire la polizza?

<b>Ripensamento dopo la stipulazione</b>	<p><b><u>Recesso in caso di sinistro</u></b>  Puoi recedere dalla polizza dopo ogni sinistro, denunciato secondo le modalità indicate nella polizza stessa e fino al 60° giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, scrivendo ad Europ Assistance. Il recesso sarà efficace trascorsi 30 giorni dal giorno di ricezione della tua comunicazione. Nei successivi quindici giorni Europ Assistance ti rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso.  Anche Europ Assistance può esercitare la facoltà di recedere dalla polizza dopo un sinistro con lo stesso preavviso di trenta giorni.</p> <p><b><u>Ripensamento dopo la stipulazione, in caso di polizze non connesse al finanziamento</u></b>  Puoi recedere dalla polizza inviando una lettera raccomandata A/R a Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza, 262/26 – 10126 Torino e per copia conoscenza a Europ Assistance c/o Contracts Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, entro 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione.  In assenza di sinistro, il ripensamento comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e hai diritto di ottenere la restituzione del Premio finanziato e non goduto al netto delle imposte.  Qualora si sia verificato un sinistro:  I) se la polizza ha durata fino a 12 mesi, il diritto di ripensamento è escluso;  II) se la polizza ha durata superiore a 12 mesi, il diritto di ripensamento sarà efficace ma Europ Assistance tratterà il premio relativo all'annualità in cui si è verificato il sinistro.</p> <p><b><u>Trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del veicolo</u></b>  In caso di trasferimento di proprietà, demolizione o cessazione dalla circolazione del Veicolo, la polizza si estingue dal momento della vendita, della demolizione o cessazione definitiva dalla circolazione.  In questi casi, Europ Assistance ti restituisce il premio pagato e non goduto, al netto delle imposte a partire dalla mensilità successiva a quella della richiesta, sempreché non sia avvenuto un sinistro. In caso di polizze poliennali, in presenza di un sinistro, ti verrà restituito il premio delle annualità successive a quello in cui è avvenuto il sinistro stesso.</p>
<b>Risoluzione</b>	Non sono previsti casi in cui hai il diritto di risolvere il contratto al di fuori di quelli eventualmente indicati alla sezione "Quando e come devo pagare? – Rimborso"



### A chi è rivolto questo prodotto?

Persona fisica/giuridica intestataria presso il PRA del veicolo il cui acquisto è oggetto di finanziamento presso la Contraente che desideri tutelare il proprio esborso economico
--



## Quali costi devo sostenere?

- **costi di intermediazione:** la quota parte percepita in media dall'intermediario/i è pari al 35,00%

## COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?

<b>All'impresa assicuratrice</b>	<p>Puoi inoltrare eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri scrivendo ad Europ Assistance Italia S.p.A. – c.a. Ufficio Reclami a mezzo:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Posta: Piazza Trento, 8 – 20135 Milano;</li> <li>- Fax: 02.58.47.71.28</li> <li>- Pec: <a href="mailto:reclami@pec.europassistance.it">reclami@pec.europassistance.it</a></li> <li>- E-mail: <a href="mailto:ufficio.reclami@europassistance.it">ufficio.reclami@europassistance.it</a>.</li> </ul> <p>Europ Assistance Italia S.p.A. risponderà al tuo reclamo nel termine di 45 giorni dalla ricezione come previsto dalla normativa .</p>
<b>All'IVASS</b>	<p>Se non sei soddisfatto dell'esito del reclamo o se non hai ricevuto una risposta da parte di Europ Assistance Italia S.p.A. nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrai rivolgerti all'IVASS (Istituto per la vigilanza sulle assicurazioni) - Servizio Tutela del Consumatore - via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06/42.13.32.06, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a>, allegando alla tua richiesta la documentazione relativa al reclamo trattato da Europ Assistance.</p> <p>nel reclamo devi indicare:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;</li> <li>• individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato;</li> <li>• breve ed esaustiva descrizione del motivo di lamentela;</li> <li>• copia del reclamo presentato all'impresa di assicurazione e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;</li> <li>• ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.</li> </ul> <p>Puoi trovare Il modulo per la presentazione del reclamo sul sito di IVASS, all'indirizzo <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>.</p>
<b>Prima di interessare l'Autorità giudiziaria</b> , è possibile rivolgersi a sistemi alternativi per la risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.	
<b>Mediazione</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98).
<b>Negoziazione assistita</b>	Tramite richiesta del tuo avvocato ad Europ Assistance Italia S.p.A.
<b>Altri sistemi alternativi di risoluzione delle controversie</b>	<p><b>Controversie in materia assicurativa sulla determinazione e stima dei danni nell'ambito delle polizze contro il rischio di danno (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversia relative alla determinazione e stima dei danni, è necessario ricorrere alla perizia contrattuale ove prevista dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro il rischio di danno nelle quali sia già stata espletata la perizia contrattuale oppure non attinenti alla determinazione e stima dei danni, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p><b>Controversie in materia assicurativa su questioni mediche (ove previsto dalle Condizioni di Assicurazione).</b></p> <p>In caso di controversie relative a questioni mediche relative a polizze infortuni o malattie, è necessario ricorrere all'arbitrato ove previsto dalle condizioni di polizza per la risoluzione di tale tipologia di controversie. L'istanza di attivazione della perizia contrattuale o di arbitrato dovrà essere indirizzata a: Ufficio Liquidazione Sinistri – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, a mezzo Raccomandata A.R. oppure pec all'indirizzo <a href="mailto:sinistri@pec.europassistance.it">sinistri@pec.europassistance.it</a>.</p> <p>Se si tratta di controversie nell'ambito di polizze contro gli infortuni o malattie nelle quali sia già stato espletato l'arbitrato oppure non attinenti a questioni mediche, la legge prevede la mediazione obbligatoria, che costituisce condizione di procedibilità, con facoltà di ricorrere preventivamente alla negoziazione assistita.</p> <p>Resta salva la facoltà di adire l'Autorità Giudiziaria.</p> <p><b>Per la risoluzione delle liti transfrontaliere puoi presentare reclamo all'IVASS o attivare il sistema estero competente tramite la procedura FIN-NET (accedendo al sito internet <a href="http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm">http://ec.europa.eu/internal_market/finnet/index_en.htm</a>).</b></p>

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE/ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE POTRAI CONSULTARE TALE AREA E UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**

**CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE Mod. 16046 Ed. 01.01.2019**

**INDICE**

<b><u>PAG. 3</u></b>	<b><u>DEFINIZIONI GENERALI</u></b>
<b><u>PAG. 4</u></b>	<b><u>NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE</u></b>
<b><u>PAG. 6</u></b>	<b><u>SEZIONE I – ASSICURAZIONE A.R.D.</u></b>

**COSA SONO I DATI PERSONALI E COME VENGONO UTILIZZATI DA EUROP ASSISTANCE ITALIA SpA**

Informativa sul trattamento dei dati per finalità assicurative  
(ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali)

I **Dati personali** sono le informazioni che riguardano una persona e che permettono di riconoscerla tra altre persone. Sono Dati personali ad esempio il nome e cognome, il numero di carta di identità o di passaporto, le informazioni relative allo stato di salute, come la malattia o l'infortunio, le informazioni relative a reati e condanne penali.

Esistono norme<sup>1</sup> che tutelano i Dati personali per proteggerli da utilizzi non corretti. Europ Assistance Italia rispetta queste norme e, anche per questo motivo, desidera informarla su cosa fa dei Suoi Dati personali<sup>2</sup>.

Se quanto è descritto in questa Informativa non è sufficiente o desidera far valere un diritto previsto dalla normativa, può scrivere al **Responsabile della protezione dei dati** presso Europ Assistance Italia - Ufficio Protezione Dati - Piazza Trento 8 - 20135 Milano o via mail a [UfficioProtezioneDati@europassistance.it](mailto:UfficioProtezioneDati@europassistance.it)

**Perché Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e cosa succede se Lei non li fornisce o non autorizza ad usarli**

Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali, se necessario anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, per le seguenti *finalità assicurative*:

- svolgere l'attività che è prevista dalla polizza ovvero per fornire le PRESTAZIONI e le GARANZIE; svolgere l'attività assicurativa ovvero ad esempio proporre e gestire la polizza, raccogliere i premi, riassicurarsi, fare attività di controllo e statistiche: i Suoi Dati comuni, che potrebbero essere anche relativi alla Sua posizione se le PRESTAZIONI e le GARANZIE prevedono la geolocalizzazione, vengono trattati per adempimento contrattuale; per trattare, laddove necessario, i Suoi Dati relativi allo stato di salute o relativi a reati o condanne penali dovrà fornire il Suo consenso; nel processo di preventivazione e acquisto online di alcune polizze vengono usati *processi decisionali automatizzati* che potrebbero comportare l'impossibilità di acquistare la polizza: potrà rivolgersi al Servizio Clienti per avere maggiori spiegazioni.
- svolgere l'attività assicurativa, prevenire e individuare le frodi, intraprendere azioni legali e comunicare alle Autorità possibili reati, recuperare i crediti, effettuare comunicazioni infragruppo, tutelare la sicurezza degli edifici e degli strumenti informatici: i Suoi Dati, anche quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali per i quali ha prestato consenso, vengono trattati per interesse legittimo della compagnia e di terzi;
- svolgere l'attività che è prevista dalla legge, come ad esempio la conservazione dei documenti di polizza e di sinistro; rispondere alle richieste delle autorità, come ad esempio dei Carabinieri, dell'Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni (IVASS): i Suoi Dati, inclusi quelli relativi allo stato di salute o relativi a reati e condanne penali, vengono trattati per adempimento di legge o regolamentari.

Se Lei non fornisce i Suoi Dati personali e/o non acconsente ad usarli, Europ Assistance Italia non potrà svolgere l'attività per le *finalità assicurative* e quindi non potrà neppure fornire le GARANZIE e le PRESTAZIONI.

<sup>1</sup> Il Regolamento Europeo sul Trattamento dei Dati personali UE 2016/679 (di seguito Regolamento Privacy) e la normativa italiana primaria e secondaria

<sup>2</sup> Europ Assistance Italia opera in qualità di Titolare del trattamento secondo quanto previsto dal Regolamento Privacy

### **Come Europ Assistance Italia utilizza i Suoi Dati personali e a chi li comunica**

Europ Assistance Italia, attraverso suoi dipendenti, collaboratori ed anche soggetti/società esterni,<sup>3</sup> utilizza i Dati personali che ha ottenuto da Lei o da altre persone (come ad esempio dal contraente di polizza, da un suo parente o dal medico che l'ha curata, da un compagno di viaggio o da un fornitore) sia su carta sia con il computer o app.

Per le *finalità assicurative* Europ Assistance Italia potrà comunicare i Suoi Dati personali, se necessario, a soggetti privati e pubblici che operano nel settore assicurativo ed altri soggetti che svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa<sup>4</sup>.

Europ Assistance Italia, in base alla attività che deve svolgere, potrà usare i Suoi Dati personali in Italia e all'estero e comunicarli anche a soggetti con sede in Stati che si trovano al di fuori dell'Unione Europea e che potrebbero non garantire un livello di protezione adeguato secondo la Commissione Europea. In questi casi, il trasferimento dei Suoi Dati personali verso soggetti al di fuori dell'Unione Europea avverrà con le opportune ed adeguate garanzie in base alla legge applicabile. Lei ha il diritto di ottenere le informazioni e, se opportuno, una copia delle garanzie adottate per trasferire i Suoi Dati personali fuori dalla Unione Europea contattando l'Ufficio Protezione Dati.

Europ Assistance Italia non renderà accessibili al pubblico i Suoi Dati personali.

### **Per quanto tempo Europ Assistance Italia conserva i suoi Dati personali**

Europ Assistance Italia conserva i Suoi Dati personali per tutto il tempo necessario alla gestione delle finalità sopra indicate secondo quanto previsto dalla normativa o, se mancante, in base ai tempi che di seguito vengono riportati.

- I Dati personali contenuti nei contratti di assicurazione, trattati di assicurazione e contratti di coassicurazione, fascicoli di sinistro e contenzioso, vengono conservati per 10 anni dalla ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile o per ulteriori 5 anni ai sensi delle disposizioni regolamentari assicurative.
- I Dati personali comuni raccolti in qualsiasi occasione (ad esempio stipula di una polizza, richiesta di un preventivo..) accompagnati da consenso/rifiuto del consenso per le promozioni commerciali e la profilazione vengono conservati senza scadenza, così come le evidenze delle relative modifiche da Lei apportate nel corso del tempo al consenso/rifiuto. Rimane fermo il suo diritto ad opporsi in ogni momento a tali trattamenti e a richiedere la cancellazione dei suoi dati laddove non sussistano condizioni contrattuali o normative che prevedano la necessaria conservazione.
- I Dati personali raccolti a seguito dell'esercizio dei diritti degli interessati vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione ai sensi delle disposizioni del Codice Civile
- I Dati personali di soggetti che hanno frodato o tentato di frodare vengono conservati anche oltre il termine di 10 anni.

In generale, per tutto quanto non espressamente specificato, si applica il termine di conservazione decennale previsto dall'articolo 2220 del Codice Civile o altro specifico termine previsto dalla normativa in vigore.

### **Quali sono i Suoi diritti a tutela dei Suoi Dati personali**

In relazione al trattamento dei Suoi Dati personali Lei ha i seguenti diritti: accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, portabilità, revoca, opposizione che potrà far valere con le modalità riportate nel successivo paragrafo "Come può fare per far valere i suoi diritti a tutela dei suoi dati personali". Lei ha il diritto di presentare un reclamo al Garante per la Protezione dei dati personali e può trovare maggiori informazioni sul sito [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it).

### **Come può fare per far valere i Suoi diritti a tutela dei Suoi dati personali**

- Per conoscere quali sono i Suoi Dati personali utilizzati da Europ Assistance Italia (diritto di accesso);
- per chiedere di rettificare (aggiornare, modificare) o, se possibile, cancellare, limitare ed esercitare il diritto di portabilità sui Suoi Dati personali trattati presso Europ Assistance Italia;

<sup>3</sup> Questi soggetti, ai sensi del Regolamento Privacy, vengono designati Responsabili e/o persone autorizzate al trattamento, o operano quali Titolari autonomi o Contitolari, e svolgono compiti di natura tecnica, organizzativa, operativa. Sono ad esempio: agenti, subagenti ed altri collaboratori di agenzia, produttori, mediatori di assicurazione, banche, SIM ed altri canali di acquisizione; assicuratori, coassicuratori e riassicuratori, fondi pensione, attuari, legali e medici fiduciari, consulenti tecnici, soccorsi stradali, periti, autofficine, centri di demolizione di autoveicoli, strutture sanitarie, società di liquidazione dei sinistri ed altri erogatori convenzionati di servizi, società del Gruppo Generali ed altre società che svolgono servizi di gestione dei contratti e delle prestazioni, servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di gestione della corrispondenza, di revisione contabile e certificazione di bilancio, nonché società specializzate in ricerche di mercato e indagini sulla qualità dei servizi.

<sup>4</sup> Al Contraente di polizza, altre filiali di Europ Assistance, Società del Gruppo Generali e altri soggetti quali ad esempio intermediari assicurativi (agenti, brokers, subagenti, banche); compagnie di coassicurazione o di riassicurazione; avvocati, medici, consulenti e altri professionisti; fornitori come carrozzerie, soccorritori, demolitori, strutture sanitarie, società che gestiscono i sinistri, altre società che forniscono servizi informatici, telematici, finanziari, amministrativi, di archiviazione, di mailing, di profilazione e che rilevano il grado di soddisfazione dei clienti.

- per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali basato sull'interesse legittimo del titolare o di un terzo salvo che il titolare o il terzo dimostri la prevalenza di detti interessi legittimi rispetto ai Suoi oppure tale trattamento sia necessario per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; per opporsi al trattamento dei Suoi Dati personali per finalità di marketing diretto, può scrivere a  
Ufficio Protezione Dati - Europ Assistance Italia SpA - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano,  
anche via mail: UfficioProtezioneDati@europassistance.it

### **Modifiche e aggiornamenti dell'Informativa**

Anche in considerazione di futuri cambiamenti che potranno intervenire sulla normativa privacy applicabile, Europ Assistance Italia potrà integrare e/o aggiornare, in tutto o in parte, la presente Informativa. Resta inteso che qualsiasi modifica, integrazione o aggiornamento sarà comunicato in conformità alla normativa vigente anche a mezzo di pubblicazione sul sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) dove potrà anche trovare maggiori informazioni sulle politiche in materia di protezione dei dati personali adottate da Europ Assistance Italia.

### **DEFINIZIONI GENERALI**

**Assicurato:** è assicurata la persona fisica o giuridica, cliente della Contraente, intestataria presso il PRA del veicolo indicato nel Modulo di Adesione.

**Assicurazione:** il contratto di assicurazione.

**Contraente:** **SANTANDER CONSUMER BANK** con sede in Torino, Corso Massimo D'Azeglio, 33/E- P.IVA 05634190010.

**Europ Assistance:** l'impresa assicuratrice e cioè Europ Assistance Italia S.p.A. - Impresa autorizzata all'esercizio delle assicurazioni, con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato N. 19569 del 2 giugno 1993 (Gazzetta Ufficiale del 1° luglio 1993 N. 152) - Iscritta alla sezione I dell'Albo delle Imprese di assicurazione e riassicurazione al n. 1.00108 - Società appartenente al Gruppo Generali, iscritto all'Albo dei Gruppi assicurativi - Società soggetta alla direzione e al coordinamento di Assicurazioni Generali S.p.A.

**Garanzia:** l'assicurazione, diversa dall'assicurazione assistenza, per la quale, in caso di sinistro, Europ Assistance procede al riconoscimento dell'indennizzo.

**Indennizzo:** la somma corrisposta da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Massimale/Somma Assicurata:** l'esborso massimo previsto da Europ Assistance in caso di sinistro.

**Polizza:** il documento che prova l'assicurazione.

**Premio:** la somma dovuta ad Europ Assistance.

**Sinistro:** il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata la garanzia assicurativa.

**Veicolo:** si intende:

- ciclomotore;
- motoveicolo;
- autovettura o autocarro di peso complessivo a pieno carico fino a 3,5 tonnellate;

ad uso privato, immatricolato in Italia, con targa italiana, con una vetustà massima di 10 anni dalla data di prima immatricolazione, non adibito ad uso pubblico, né a noleggio, né a scuola guida né munito di targa prova e acquistato con finanziamento erogato da "Santander Consumer Bank S.p.A."

### **NORME PARTICOLARI CHE REGOLANO L'ASSICURAZIONE IN GENERALE**

#### **Art.1. DICHIARAZIONI RELATIVE ALLE CIRCOSTANZE DEL RISCHIO**

**Le dichiarazioni inesatte, le reticenze dell'Assicurato relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle garanzie assicurative nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 C.C.**

#### **Art.2. ALTRE ASSICURAZIONI**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 1910 del C.C., **all'Assicurato che godesse di Garanzie analoghe a quelle della presente polizza**, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, **è fatto obbligo di dare**

**comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad Europ Assistance Italia S.p.A.**

**Art.3. LEGGE REGOLATRICE DELLA POLIZZA E GIURISDIZIONE**

La Polizza è regolata dalla legge italiana. Per tutto quanto non è qui espressamente disciplinato e per quanto in riferimento alla giurisdizione e/o competenza del giudice adito, si applicano le disposizioni della legge italiana.

**Art.4. FORMA DEL CONTRATTO**

**La forma del contratto è quella scritta ogni modifica o variazione deve avere la medesima forma e deve essere sottoscritta dalle parti.**

**Art.5. RECESSO IN CASO DI SINISTRO**

**Dopo ogni sinistro e fino al sessantesimo giorno dal pagamento o rifiuto dello stesso, l'Assicurato o Europ Assistance possono recedere dall'assicurazione con preavviso di trenta giorni dandone comunicazione all'altra parte mediante lettera raccomandata. In caso di recesso Europ Assistance entro quindici giorni dalla data di efficacia del recesso, rimborsa, al netto dell'imposta, la parte di premio relativa al periodo di rischio non corso. La riscossione o il pagamento dei premi venuti a scadenza dopo la denuncia del sinistro o qualunque altro atto dell'Assicurato o di Europ Assistance non potranno essere interpretati come rinuncia delle parti a valersi della facoltà di recesso.**

**Europ Assistance si impegna comunque ad erogare le prestazioni/garanzie, per i sinistri già denunciati ed eventualmente in corso, fino alla conclusione dei sinistri stessi, e per i sinistri verificatisi prima del recesso ma denunciati dopo lo stesso, entro il termine prefissato all'art./artt. "Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro" delle Condizioni di Assicurazione.**

**Art.6. CLAUSOLA DI RIPENSAMENTO E DIRITTO DI RECESSO DELL'ASSICURATO**

**L'Assicurato, in assenza di sinistro, può recedere dalla Polizza mediante lettera raccomandata a A/R da inviarsi alla Contraente all'indirizzo Santander Consumer Bank S.p.A., Via Nizza n. 262/26, 10126 Torino e per copia conoscenza ad Europ Assistance c/o Contract Portfolio Management – Piazza Trento, 8 – 20135 Milano, nel termine di 60 giorni dalla data di sottoscrizione del Modulo di Adesione (Clausola di ripensamento).**

**Il recesso comporta l'estinzione della Polizza a partire dalle ore 24.00 del giorno di spedizione della raccomandata e l'abbassamento della rata di finanziamento (ossia al netto del premio di Polizza relativo al periodo di premio pagato e non goduto, delle imposte – se già versate – e di eventuali costi amministrativi).**

**Art.7. TERMINI DI PRESCRIZIONE**

**Ogni diritto nei confronti di Europ Assistance si prescrive entro il termine di due anni dalla data del sinistro che ha dato origine al diritto alla Prestazione/Garanzia in conformità a quanto previsto all'Art. 2952 C.C.**

**Art.8. VALUTA DI PAGAMENTO**

Le indennità ed i rimborsi vengono corrisposti in Italia in Euro. Nel caso di spese sostenute in Paesi non appartenenti all'Unione Europea o appartenenti alla stessa ma che non abbiano adottato l'Euro come valuta, il rimborso verrà calcolato al cambio rilevato dalla Banca Centrale Europea relativo al giorno in cui l'Assicurato ha sostenuto le spese.

**Art.9. PREMIO**

L'Assicurato autorizza la Contraente, dalla data indicata sul Modulo di Adesione, all'addebito tramite contratto di finanziamento del premio di polizza calcolato moltiplicando il tasso percentuale relativo alla fascia di durata del finanziamento (come da tabella sotto riportata) per l'importo finanziato.

Tasso in % sull'importo finanziato e sulla fascia di durata del finanziamento (Ramo 3) di cui imposte 13,50%		
FASCIA DURATA FINANZIAMENTO		
Fino a 47 mesi	Da 48 mesi a 72 mesi	Oltre 72 mesi
4,5%	6%	8%

Il premio di polizza viene anticipato dalla Contraente in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della polizza e sarà da quest'ultima addebitato all'Assicurato, in rate mensili, unitamente alla rata del

finanziamento. Sulla base di ciò l'Assicurato rimborsa alla Contraente il premio da quest'ultima anticipato, versando mensilmente un importo corrispondente alla frazione di premio risultante dalla divisione del premio totale, comprensivo di imposte, per il numero di mesi che costituiscono la durata del contratto di finanziamento.

#### **Art.10. ESTINZIONE ANTICIPATA DEL CONTRATTO DI FINANZIAMENTO**

***In caso di estinzione anticipata del finanziamento connesso alla Polizza cesseranno anche le coperture assicurative in essere e la Contraente provvederà ad effettuare il conteggio per la chiusura del finanziamento e comunicherà tempestivamente l'avvenuta estinzione del rapporto assicurativo ad Europ Assistance.***

***Europ Assistance, ricevuta dalla Contraente la comunicazione dell'avvenuta estinzione, provvederà a restituire all'Assicurato, mezzo bonifico, l'importo residuale del premio netto già versato in funzione degli anni/frazione di anno mancanti alla scadenza della Polizza.***

***La Contraente s'impegna a raccogliere e trasmettere ad Europ Assistance i dati bancari dell'Assicurato necessari per l'effettuazione del bonifico e s'impegna a farsi autorizzare dall'Assicurato, anche ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati personali.***

#### **Art.11. ONERI FISCALI**

***Gli oneri fiscali relativi alla Polizza sono a carico dell'Assicurato.***

#### **Art.12. AGGRAVAMENTO DEL RISCHIO**

L'Assicurato deve dare comunicazione scritta a Europ Assistance di ogni aggravamento del rischio. ***Gli aggravamenti di rischio non noti o non accettati da Europ Assistance possono comportare la perdita totale o parziale del diritto alle prestazioni/indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione, ai sensi dell' art. 1898 C.C.***

***Europ Assistance, una volta venuta a conoscenza delle circostanze aggravanti, ha peraltro il diritto di percepire la differenza di premio corrispondente al maggior rischio a decorrere dal momento in cui la circostanza aggravante si è verificata.***

#### **Art.13. DIMINUIZIONE DEL RISCHIO**

Nel caso di diminuzione del rischio Europ Assistance è tenuta a ridurre il premio, o la rata di premio, successivo alla comunicazione dell'Assicurato, ai sensi dell'art. 1897 C.C., e rinuncia al relativo diritto di recesso.

#### **Art.14. VARIAZIONI NELLA PERSONA DELL'ASSICURATO**

Qualora l'Assicurato sia una società, in caso di alienazione della stessa o di parte delle sue attività, gli effetti dell'assicurazione si trasmetteranno all'acquirente. Nel caso di fusione della società contraente, l'assicurazione manterrà la sua efficacia con la società incorporante o con quella frutto della fusione. Nei casi di trasformazione o di cambiamento di ragione sociale dell'Assicurato, la presente assicurazione continuerà con la nuova forma societaria.

***Le variazioni di cui sopra devono essere comunicate dall'Assicurato, o suoi aventi causa, entro il termine di quindici giorni dal loro verificarsi ad Europ Assistance, la quale nei trenta giorni successivi ha facoltà di recedere dall'assicurazione, dandone comunicazione con preavviso di quindici giorni.***

***Nei casi di scioglimento della società assicurata o della sua messa in liquidazione, l'assicurazione cessa con effetto immediato ed i premi eventualmente pagati e non goduti saranno rimborsati al netto dell'imposta.***

#### **Art.15. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

***L'Assicurato si impegna a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati da Europ Assistance Italia in adempimento a quanto previsto nel contratto assicurativo, del contenuto dell'Informativa sul trattamento dei dati inclusa nelle presenti condizioni di polizza e ad acquisire dagli stessi per le finalità assicurative il consenso al trattamento dei loro dati anche, laddove necessario, relativi alla salute e a reati e condanne penali. A tal fine, potrà sottoporre all'interessato la seguente formulazione di consenso: "Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa."***

#### **Art.16. DECORRENZA E DURATA DELL'ASSICURAZIONE**

*La copertura assicurativa decorre dalle ore 24.00 del giorno di accettazione della richiesta di finanziamento da parte della Contraente e scade alle ore 24.00 dell'ultimo giorno di durata originaria del finanziamento stesso, così come comunicato dalla Contraente a Europ Assistance, senza possibilità di rinnovo. Il premio di Polizza viene pagato dall'assicurato che aderisce alla Polizza per tramite della Contraente in forma anticipata in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza. Tale importo viene finanziato dalla Contraente all'Assicurato.*

### **SEZIONE I – ASSICURAZIONE A.R.D.**

#### **DEFINIZIONI PARTICOLARI DI SEZIONE**

**Furto:** il reato previsto all'art. 624 del codice penale, commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.

**Incendio:** la combustione, con fiamma, del veicolo o di sue parti, che può autoestendersi e propagarsi..

#### **GARANZIA FURTO E INCENDIO TOTALI**

#### **Art.17. OGGETTO DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo indicato nel Modulo di Adesione, escluse le cose trasportate, a seguito di:

- incendio, esplosione, scoppio e azione del fulmine;
- incendio avvenuto in occasione di: tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio e vandalismo;
- furto totale,

*che abbiano comportato la perdita totale del veicolo.*

*L'indennizzo è corrisposto nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.*

#### **Art.18. ESCLUSIONI**

*Europ Assistance non è tenuta a fornire liquidare indennizzi per tutti i Sinistri:*

- a) *verificatisi in conseguenza di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;*
- b) *derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine e grandine;*
- c) *determinati o agevolati da dolo o da colpa grave dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato nonché dei trasportati;*
- d) *derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);*
- e) *derivanti da tentato Furto e da Furto parziali;*

*L'Assicurazione non comprende inoltre i danni:*

- f) *ad apparecchi fonoaudiovisivi in genere. Sono invece compresi gli apparecchi fissi purché il loro valore sia compreso nella somma assicurata;*
- g) *verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;*
- h) *causati da bruciature verificatesi in assenza di incendio, nonché quelli dovuti a fenomeno elettrico, comunque causato, salvo che abbia provocato fiamma;*
- i) *derivanti dal mancato uso del Veicolo, il suo deprezzamento e le spese di ricovero;*
- j) *al Veicolo verificatisi durante la circolazione abusiva a seguito di Furto.*

#### **Art.19. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

*In caso di Sinistro l'Assicurato deve inviare una denuncia accedendo al portale <http://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure devono darne avviso scritto ad **Europ Assistance Italia S.p.A.** -*

**Piazza Trento, 8 - 20135 Milano, indicando sulla busta - Ufficio Liquidazione Sinistri, entro tre giorni da quando ne ha avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, indicando:**

– la data, il luogo e le modalità del Sinistro, nonché gli eventuali testimoni.

Alla denuncia devono essere allegati:

- copia del verbale di denuncia resa alle Autorità del luogo ove si è verificato il Sinistro;
- copia della Polizza di Assicurazione R.C.A. in corso al momento del Sinistro;
- estratto generale cronologico del P.R.A. (Pubblico Registro Automobilistico);
- dichiarazione di perdita di possesso per furto o eventuale certificato di demolizione;
- tutte le chiavi della vettura;
- copia del Modulo di Adesione.

*In caso di Furto seguito dal ritrovamento del Veicolo, l'Assicurato dovrà produrre il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; qualora Europ Assistance abbia già provveduto alla liquidazione totale del danno l'Assicurato si impegna a restituire alla Compagnia l'importo ricevuto a titolo di liquidazione.*

*Nei casi previsti dalla legge, Europ Assistance richiederà, prima di liquidare il sinistro, il certificato comprovante l'archiviazione dell'istruttoria penale.*

*L'Assicurato prende atto e concede espressamente ad Europ Assistance la facoltà di richiedere, per agevolare la liquidazione del danno, ulteriore documentazione rispetto a quella sopra indicata, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.*

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

#### **Art.20. LIMITI DI INDENNIZZO**

**L'Indennizzo che Europ Assistance verserà all'Assicurato sarà pari all'importo del capitale residuo del finanziamento al momento del Sinistro, come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.**

#### **Art.21. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance provvederà al pagamento dell'Indennizzo, entro 60 (sessanta) giorni dalla data della denuncia del Sinistro sempreché l'Assicurato abbia prodotto, tutta la documentazione richiesta all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO".

***In caso di Furto seguito dal ritrovamento del Veicolo, l'Assicurato dovrà produrre il verbale di ritrovamento rilasciato dall'Autorità competente; qualora Europ Assistance abbia già provveduto alla liquidazione totale del danno l'Assicurato si impegna a restituire alla Compagnia l'importo ricevuto a titolo di liquidazione.***

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che il danno non sia stato causato con dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.

#### **Art.22. ESTENSIONE TERRITORIALE**

La Polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (esclusi i Monti Urali), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

### **GARANZIA KASKO TOTALE**

#### **Art.23. OGGETTO E OPERATIVITA' DELL'ASSICURAZIONE**

Europ Assistance si obbliga ad indennizzare i danni materiali e diretti subiti dal Veicolo indicato nel Modulo di Adesione, inclusi i pezzi di ricambio, gli optional e gli accessori non di serie stabilmente fissati sul Veicolo in conseguenza di:

- urto contro altro Veicolo;
- urto contro ostacoli mobili e fissi;
- collisione, ribaltamento, uscita di strada verificatisi durante la circolazione su aree pubbliche o private,

***nei limiti del capitale residuo dell'importo finanziato come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.***

**La garanzia è operante unicamente per danni che superino il 75% del valore commerciale del veicolo al momento del sinistro.**

#### **Art.24. ESCLUSIONI**

**Europ Assistance non è tenuta a liquidare Indennizzi per tutti i Sinistri:**

- a. verificatisi durante la guida del Veicolo ad opera di conducente non abilitato a norma delle disposizioni di legge in vigore;**
  - b. verificatisi durante la partecipazione del Veicolo a gare o competizioni sportive e relative prove e allenamenti;**
  - c. verificatisi in conseguenza di guerra, terremoti, eruzione vulcanica, fenomeni atmosferici aventi caratteristiche di calamità naturali, fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo, radiazioni provocate dall'accelerazione artificiale di particelle atomiche;**
  - d. derivanti da tumulti popolari, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, sabotaggio, vandalismo e atti dolosi di terzi in genere;**
  - e. derivanti da trombe d'aria, uragani, alluvioni, inondazioni, frane, valanghe, slavine;**
  - f. determinati o agevolati da dolo del Contraente, dell'Assicurato, delle persone con loro coabitanti, dei loro dipendenti e delle persone da loro incaricate della guida, riparazione o custodia del Veicolo assicurato nonché dei trasportati;**
  - g. causati da Veicolo guidato da persona in stato di ebbrezza o sotto l'influenza di sostanze stupefacenti ovvero alla quale sia stata applicata la sanzione ai sensi degli artt. 186 e 187 del D.LGS 30/4/92, n. 285;**
  - h. derivanti da appropriazione indebita (art. 646 del Codice Penale);**
- L' Assicurazione non comprende inoltre i danni:**
- i. cagionati da cose o animali trasportati sul Veicolo nonché da operazioni di carico e scarico;**
  - j. verificatisi a causa di traino attivo o passivo, di manovre a spinta o a mano;**
  - k. verificatisi a causa di circolazione al di fuori di appropriata sede stradale;**
- Europ Assistance non risponde inoltre delle spese per modificazioni o migliorie apportate al Veicolo.**

#### **Art.25. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO**

In caso di Sinistro l'Assicurato deve inviare una denuncia accedendo al portale <http://sinistrionline.europassistance.it> seguendo le istruzioni (oppure accedendo direttamente al sito [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it) sezione sinistri) oppure devono darne avviso scritto ad **Europ Assistance Italia S.p.A. - Piazza Trento, 8 - 20135 Milano**, indicando sulla busta - **Ufficio Liquidazione Sinistri**, entro dieci giorni da quando ne ha avuto la possibilità, ai sensi dell'art. 1913 del Codice Civile, indicando:

– la data, il luogo e le modalità del Sinistro, nonché gli eventuali testimoni.

Alla denuncia devono essere allegati:

- il “modulo blu” o modulo CAI (Constatazione amichevole di Incidente – Denuncia di Sinistro approvato con Provvedimento ISVAP 13 dicembre 2002, n. 2136), o in assenza di tale documento, tutti i dati identificativi dei mezzi coinvolti nel Sinistro;
- copia del Modulo di Adesione.

L'Assicurato prende atto e concede espressamente ad Europ Assistance la facoltà di richiedere, per agevolare la liquidazione del danno, ulteriore documentazione rispetto a quella indicata nella singola Garanzia, impegnandosi ora per allora al suo tempestivo invio.

**L'inadempimento degli obblighi relativi alla denuncia del Sinistro può comportare la perdita del diritto all'Indennizzo, ai sensi dell'art. 1915 del C.C.**

#### **Art.26. RINUNCIA AL DIRITTO DI RIVALSA**

**Europ Assistance rinuncia al diritto di surrogazione che le compete ai sensi dell'art. 1916 del C.C. nei confronti del conducente debitamente autorizzato alla guida del Veicolo, dei trasportati e dei familiari dell'Assicurato.**

#### **Art.27. COLPA GRAVE**

**L'Assicurazione vale anche per i Sinistri determinati da colpa grave dell'Assicurato e/o delle persone che legittimamente detengono il Veicolo.**

**Art.28. LIMITI DI INDENNIZZO**

*L'Indennizzo che Europ Assistance verserà all'Assicurato sarà pari all'importo del capitale residuo del finanziamento al momento del Sinistro, come risultante dalla documentazione comunicata dalla Contraente, al netto degli interessi e delle imposte versate per il finanziamento.*

**Art.29. PAGAMENTO DELL'INDENNIZZO**

Europ Assistance provvederà al pagamento dell'Indennizzo, entro 60 (sessanta) giorni dalla data della denuncia del Sinistro sempreché l'Assicurato abbia prodotto, tutta la documentazione richiesta all'art. "OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO".

Se è stato aperto un procedimento penale sulla causa del Sinistro, il pagamento sarà effettuato qualora dal procedimento stesso risulti che il danno non sia stato causato con dolo o colpa grave dell'Assicurato, dei rappresentanti legali o dei Soci a responsabilità illimitata.

**Art.30. ESTENSIONE TERRITORIALE**

La Polizza avrà vigore nei seguenti Paesi: Italia, Repubblica di San Marino e Città del Vaticano, Albania, Andorra, Austria, Belgio, Bielorussia, Bosnia Erzegovina, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca continentale, Egitto, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda e Irlanda del Nord, Islanda, Israele, Lettonia, Libano, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Macedonia, Madera, Malta, Marocco, Moldavia, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo continentale, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, Russia Europea (*esclusi i Monti Urali*), Serbia, Montenegro, Siria, Slovacchia, Slovenia, Spagna continentale e Isole del Mediterraneo, Svezia, Svizzera, Tunisia, Turchia, Ucraina, Ungheria.

*Ai sensi del Provvedimento IVASS n. 7 del 16 luglio 2013 La informiamo che, a partire dal 1 Novembre 2013, è possibile attraverso l'accesso all'area riservata nel sito internet di Europ Assistance Italia S.p.a. consultare le Sue coperture assicurative in essere, le condizioni contrattuali sottoscritte, lo stato di pagamento dei premi e le relative scadenze.*

*L'accesso all'area riservata può avvenire in qualsiasi momento previa registrazione, qualora non ancora effettuata, nell'area clienti del sito internet [www.europassistance.it](http://www.europassistance.it)*

*Per qualsiasi informazione è possibile contattare il numero verde 800.01.35.29 dalle ore 8.00 alle 20.00, dal lunedì al sabato.*

Il presente Modulo di Adesione deve essere compilato dal concessionario ed immediatamente inviato a Santander Consumer Bank S.p.A.

MODULO DI ADESIONE N.		DATA INIZIO FINANZIAMENTO	DATA SCADENZA FINANZIAMENTO
CONCESSIONARIO		VIA	N.
LOCALITÀ		PROVINCIA	C.A.P.
N. TELEFONO		N. FAX	E-MAIL
<b>DATI ANAGRAFICI DELL'ASSICURATO</b>			
COGNOME		NOME	
COMUNE DI NASCITA		PROFESSIONE	DATA DI NASCITA
STATO CIVILE	COMUNE DI RESIDENZA		C.A.P.
PROVINCIA	CODICE FISCALE/PARTITA IVA	N. TELEFONO/FAX/E-MAIL	
<b>DATI DEL VEICOLO</b>			
TARGA	TELAIO	MARCA	
MODELLO/ALLESTIMENTO		DATA PRIMA IMMATRICOLAZIONE	

**GARANZIE PRESTATE: ASSICURAZIONE A.R.D. (Furto totale, Incendio totale, Kasko totale) - R3 aliquota di imposta 13,50%**

<table border="1"> <tr> <td>IMPORTO FINANZIATO</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> </table>	IMPORTO FINANZIATO	€	<table border="1"> <tr> <td>DATA DECORRENZA GARANZIE</td> </tr> <tr> <td>Ore 24 del giorno di accettazione della richiesta di finanziamento</td> </tr> </table>	DATA DECORRENZA GARANZIE	Ore 24 del giorno di accettazione della richiesta di finanziamento	<table border="1"> <tr> <td>DURATA DELLA COPERTURA (durata finanziamento)</td> </tr> <tr> <td>Mesi</td> </tr> </table>	DURATA DELLA COPERTURA (durata finanziamento)	Mesi	
IMPORTO FINANZIATO									
€									
DATA DECORRENZA GARANZIE									
Ore 24 del giorno di accettazione della richiesta di finanziamento									
DURATA DELLA COPERTURA (durata finanziamento)									
Mesi									
<table border="1"> <tr> <td>PREMIO TOTALE COMPRESIVO DI IMPOSTE</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> </table>	PREMIO TOTALE COMPRESIVO DI IMPOSTE	€	<table border="1"> <tr> <td>Di cui Quota Parte riconosciuta all'Intermediario pari a (1)</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> <tr> <td>(1) Aliquota del 35% sul premio assicurativo</td> </tr> </table>	Di cui Quota Parte riconosciuta all'Intermediario pari a (1)	€	(1) Aliquota del 35% sul premio assicurativo	<table border="1"> <tr> <td>QUOTA PREMIO MENSILE a carico dell'Assicurato</td> </tr> <tr> <td>€</td> </tr> </table>	QUOTA PREMIO MENSILE a carico dell'Assicurato	€
PREMIO TOTALE COMPRESIVO DI IMPOSTE									
€									
Di cui Quota Parte riconosciuta all'Intermediario pari a (1)									
€									
(1) Aliquota del 35% sul premio assicurativo									
QUOTA PREMIO MENSILE a carico dell'Assicurato									
€									

Il premio viene stabilito, moltiplicando il tasso percentuale relativo alla fascia di durata del finanziamento per l'importo finanziato come meglio sotto specificato:  
- finanziamento fino a 47 mesi: tasso del 4,5%;  
- finanziamento da 48 mesi a 72 mesi: tasso del 6%;  
- finanziamento oltre 72 mesi: tasso del 8%.

Dichiaro di essere a conoscenza che Santander Consumer Bank ha sottoscritto, per conto dei propri Clienti, con Europ Assistance Italia S.p.A. la Convenzione n°34581Q. Prendo atto che il premio di Polizza viene anticipato dalla Contraente in un'unica soluzione a copertura di tutto il periodo di durata della Polizza e sarà a me addebitato, in rate mensili, unitamente alla rata del finanziamento.

Dichiaro di aver ricevuto copia dell'Informativa precontrattuale di cui all'art. 56 del Reg. Ivass n. 40/2018 secondo le modalità concordate tra Santander Consumer Bank ed Europ Assistance. Dichiaro, inoltre, di aver ricevuto prima della sottoscrizione del presente Modulo di adesione il Set Informativo previsto dal Regolamento IVASS 41/2018 comprensivo delle Condizioni di Assicurazione Mod.16046 oltre all'Informativa sul trattamento dei dati. Mi impegno a far conoscere le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sul trattamento dei dati agli eventuali altri Assicurati che non potranno opporre la non conoscenza delle stesse.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Nome e Cognome (leggibile) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PER FINI ASSICURATIVI**

Ho letto l'Informativa sul trattamento dei dati e acconsento al trattamento dei miei dati personali ivi inclusi dati sanitari e/o relativi a reati e condanne penali necessari alla gestione della polizza da parte di Europ Assistance Italia e dei soggetti indicati nell'informativa. Mi impegno a portare a conoscenza di tutti quei soggetti, i cui dati personali potranno essere trattati per la gestione della polizza, del contenuto dell'Informativa e di acquisire dagli stessi il consenso al trattamento dei loro dati.

Prendo atto, ai sensi dell'Art. 180 del Decreto Legislativo nr. 209/2005 che la Contraente ed Europ Assistance hanno convenuto di sottoporre il contratto di assicurazione alla legislazione italiana, accettando quanto convenuto.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Nome e Cognome (leggibile) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Dichiaro, inoltre, di approvare specificatamente ai sensi degli Artt. 1341 e 1342 C.C. i seguenti articoli delle Condizioni di Assicurazione:

Art. Altre Assicurazioni; Art. Legge regolatrice della Polizza e Giurisdizione; Art. Premio; Art. Estinzione anticipata del Contratto di Finanziamento; Art. Aggravamento del rischio; Art. Variazioni nella persona dell'Assicurato; Art. Protezione dei dati personali; Art. Decorrenza e durata dell'Assicurativa; Art. Oggetto dell'Assicurazione/Oggetto e operatività dell'Assicurazione; Art. Esclusioni; Artt. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro; Artt. Limiti di indennizzo; Artt. Pagamento dell'indennizzo; Art. Rinuncia al diritto di rivalsa.

Luogo e Data \_\_\_\_\_ Nome e Cognome (leggibile) \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

**AVVERTENZE:**

**LE DICHIARAZIONI NON VERITIERE, INESATTE O RETICENTI RESE DAL SOGGETTO LEGITTIMATO A FORNIRE LE INFORMAZIONI RICHIESTE PER LA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO POSSONO COMPROMETTERE IL DIRITTO ALLA PRESTAZIONE/GARANZIA.**

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA ALL'ASSICURATO (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE DIGITALMENTE I TUOI DATI ANAGRAFICI PRESENTI NEL CONTRATTO.**